

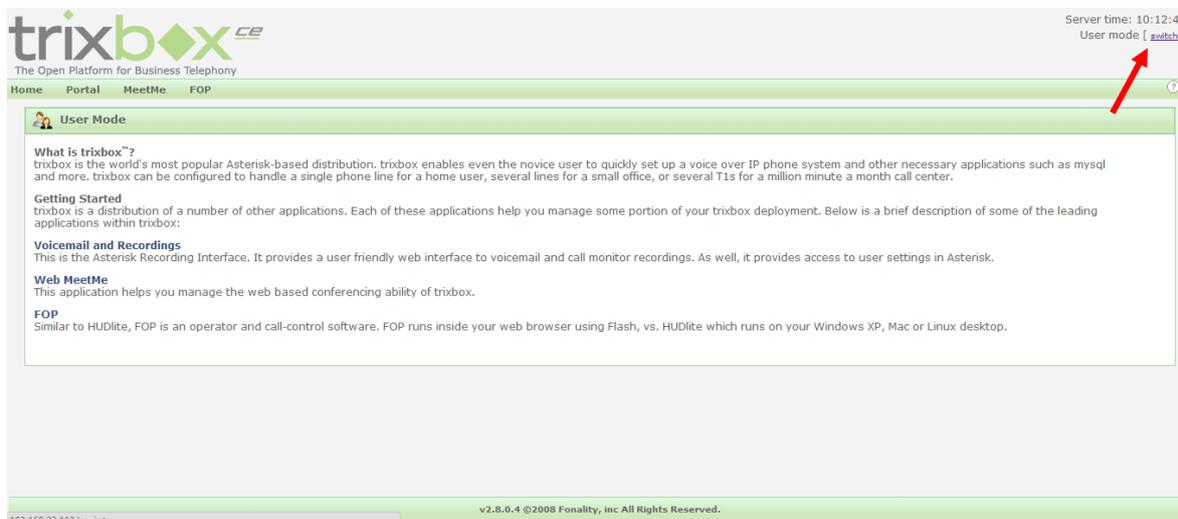
1. REQUISITOS DO SISTEMA .....	2
2. ACESSAR TRIXBOX .....	2
3. CRIAR TRONCO SIP .....	2
4. EDITANDO O Extensions_custom.conf .....	5
6. CRIAR OUTBOUND ROUTER PARA OPERADORA.....	7
7. CRIAR RAMAL PARA TESTE .....	8

## 1. REQUISITOS DO SISTEMA

Para aplicar as configurações deste manual é necessário que a máquina tenha o Trixbox instalado. Caso o servidor esteja em rede local, será necessário redirecionar no roteador da rede a porta 5060 UDP para o IP local do servidor.

## 2. ACESSAR TRIXBOX

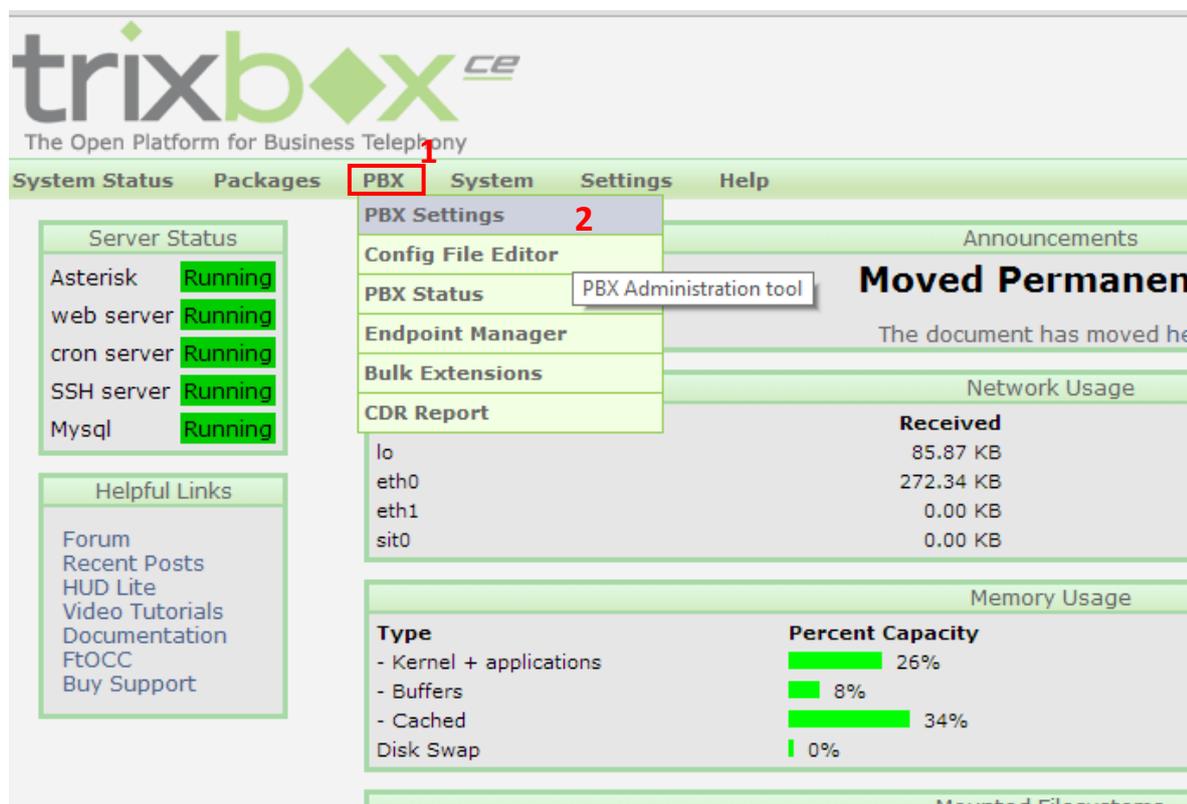
Acesse a ferramenta clicando em *switch*, insira seu login e senha estabelecidos na instalação, ou as credenciais padrão: user: *maint* e senha: *password*.



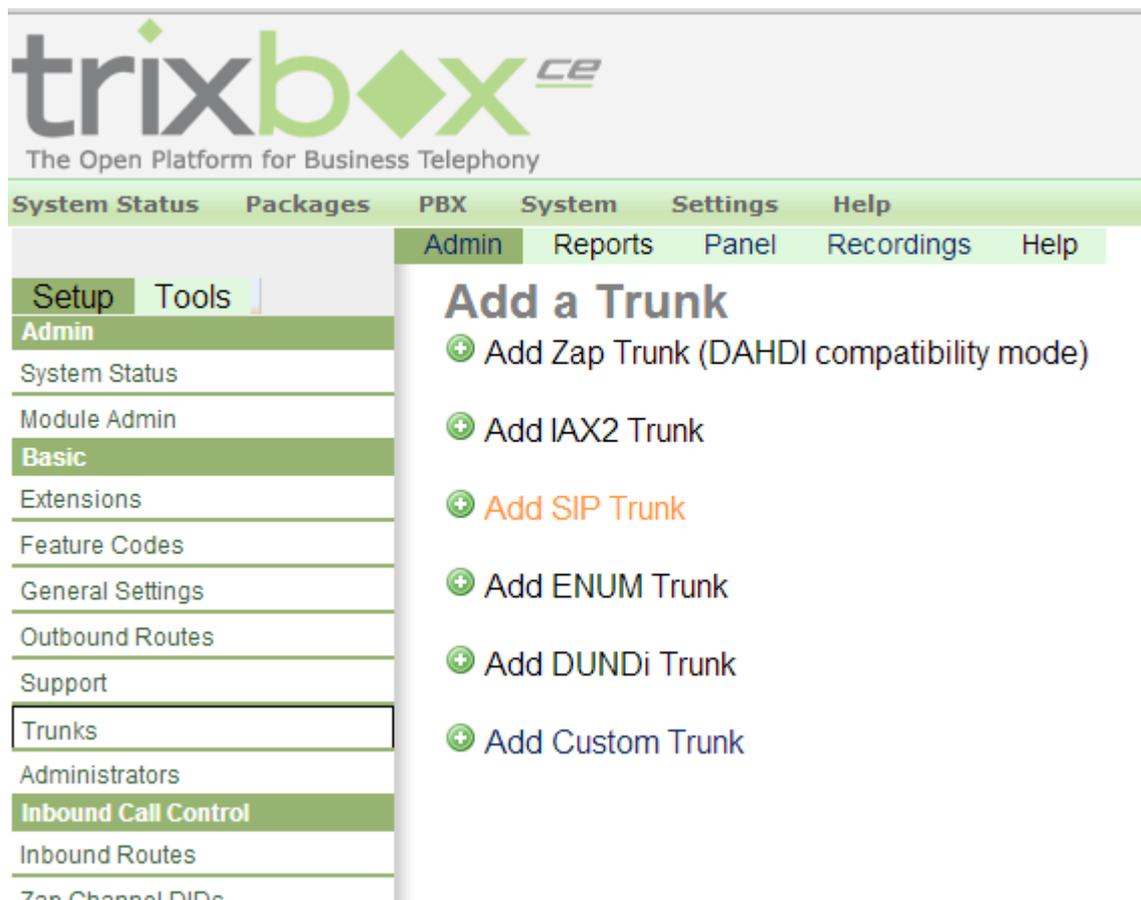
## 3. CRIAR TRONCO SIP

Crie um tronco SIP para realizar consultas usando Sip Redirect.

Na aba PBX(1) clique em PBX Settings(2).



Na aba "Setup" clique em "Trunks", em seguida "Add SIP Trunk", conforme imagem abaixo:



Na página de edição do tronco preencha as informações dadas, veja figura abaixo:

Trunk Name: nome do tronco

Outbound Dial Prefix: senha SIP (senha enviada após cadastro no Sistema Consulta Número)

Peer Details: informações para efetuar ligação (adicione o texto abaixo)

```
type=friend
context=consulta
fromdomain=sip2.telein.com.br(1)
canreinvite=no
dtmfmode=rfc2833
host=sip2.telein.com.br
qualify=no
nat=no
disallow=all
allow=ulaw,alaw,gsm
port=5060
call-limit=10
```

**OBS:** A chave **28092011** é gratuita, lhe dando direito a 20 consultas diárias. Caso deseje uma chave para consultas contínuas, acesse <http://www.telein.com.br> e faça seu cadastro. Em caso de dúvida envie um email para [comercial@telein.com.br](mailto:comercial@telein.com.br).

(1) A Telein possui três servidores para consulta via sip: *sip1.telein.com.br*; *sip2.telein.com.br* e *sip3.telein.com.br*.

Admin Reports Panel Recordings Help

Setup Tools

**Admin**

System Status

Module Admin

**Basic**

Extensions

Feature Codes

General Settings

Outbound Routes

Support

**Trunks**

Administrators

**Inbound Call Control**

Inbound Routes

Zap Channel DIDs

Announcements

Blacklist

CallerID Lookup Sources

Day/Night Control

Follow Me

IVR

Queues

Ring Groups

Time Conditions

Time Groups

**Internal Options & Configuration**

Conferences

DISA

Languages

Music on Hold

PIN Sets

Paging and Intercom

Parking Lot

System Recordings

VoiceMail Blasting

## Add SIP Trunk

### General Settings

Outbound Caller ID:

Never Override CallerID:

Maximum Channels:

Disable Trunk:  Disable

Monitor Trunk Failures:  Enable

### Outgoing Dial Rules

Dial Rules:

Dial Rules Wizards:

Outbound Dial Prefix:

### Outgoing Settings

Trunk Name:

#### PEER Details.

```
type=friend
context=consulta
fromdomain=sip2.telein.com.br
canreinvite=no
dtmfmode=rfc2833
host=sip2.telein.com.br
qualify=no
nat=no
disallow=all
allow=ulaw,alaw,gsm
```

### Incoming Settings

Após configuração clique em **Submit Changes**.

#### 4. EDITANDO O Extensions\_custom.conf

Volte à tela do Trixbox clicando na aba "PBX", em seguida "Config File Editor" e busque o arquivo *extensions\_custom.conf*, clique para editá-lo. Adicione ao final o código abaixo e clique em *update*:

```
[consulta]
exten => _553070X.,1,Noop(#####)
exten => _553070X.,n,Noop(##### Oi #####)
exten => _553070X.,n,Noop(#####)
exten => _553070X.,n,Goto(from-internal,031${EXTEN:6},1)

exten => _553102X.,1,Noop(#####)
exten => _553102X.,n,Noop(##### TIM #####)
exten => _553102X.,n,Noop(#####)
exten => _553102X.,n,Goto(from-internal,041${EXTEN:6},1)

exten => _553016X.,1,Noop(#####)
exten => _553016X.,n,Noop(##### Claro #####)
exten => _553016X.,n,Noop(#####)
exten => _553016X.,n,Goto(from-internal,021${EXTEN:6},1)

exten => _553097X.,1,Noop(#####)
exten => _553097X.,n,Noop(##### Vivo #####)
exten => _553097X.,n,Noop(#####)
exten => _553097X.,n,Goto(from-internal,015${EXTEN:6},1)
```



## 5. CRIAR OUTBOUND ROUTER PARA PORTABILIDADE

Na aba “PBX” clique em “Outbound Routes” . Na página de edição da rota, coloque:

Route Name: *portabilidade* – nome dado à rota

Dial Patterns: insira o texto abaixo - configuração dos dígitos recebidos para efetuar a consulta.

OXXXXXXXXX

OXXXXXXXXX

OXXXXXXXXX

XXXXXXXXXX

XXXXXXXXXX

XXXXXXXXXX

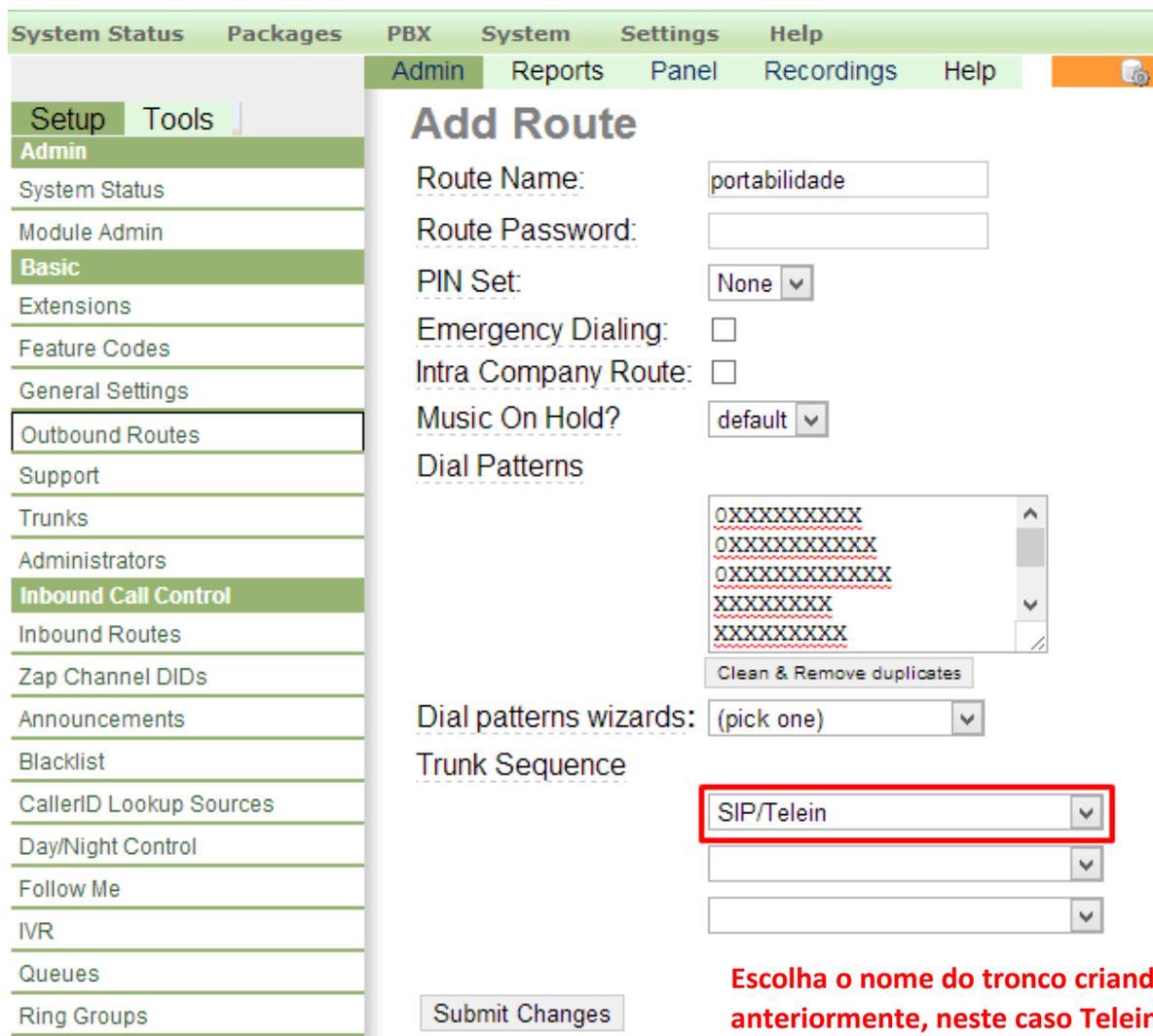
XXXXXXXXXX

Onde:

O quantitativo de X referencia a quantidade de dígitos recebidos, observe se sua região já possui o nono dígito.

Em seguida clique em “Submit Changes”

**OBS:** Após qualquer modificação **deve ser aplicado as alterações realizadas.**



The screenshot shows the 'Add Route' configuration page in the Trixbox interface. The left sidebar contains a navigation menu with categories like 'Admin', 'Basic', 'Inbound Call Control', and 'Support'. The 'Outbound Routes' option is selected. The main content area has the following fields:

- Route Name: portabilidade
- Route Password: (empty)
- PIN Set: None
- Emergency Dialing:
- Intra Company Route:
- Music On Hold?: default
- Dial Patterns: A text area containing:  
XXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXX
- Dial patterns wizards: (pick one)
- Trunk Sequence: SIP/Telein (highlighted with a red box)

At the bottom right, there is a red text instruction: **Escolha o nome do tronco criando anteriormente, neste caso Telein.**

## 6. CRIAR OUTBOUND ROUTER PARA OPERADORA

Este exemplo mostra apenas uma rota de operadora as demais rotas deverão ser feitas conforme modelo.

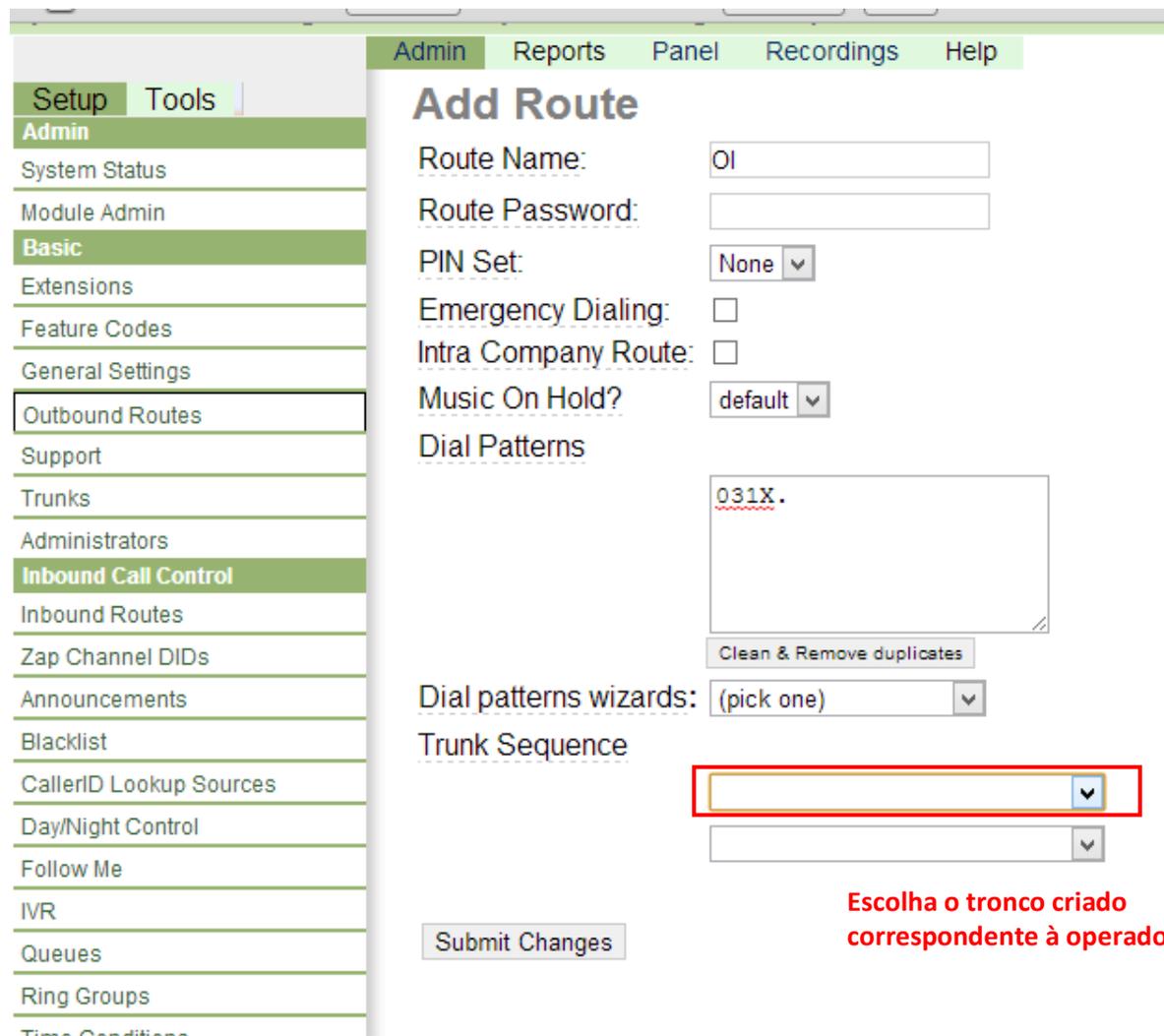
Route Name: nome da rota correspondente a operadora

Dial Patterns: regra que trata o numero para encaminhar ao tronco correspondente

Neste caso '031' (CSP da Oi).

Trunk Sequence: escolha o tronco correspondente a operadora criada. Neste caso 'Oi'

Para salvar as alterações clique em *Submit Changes*.



The screenshot shows the 'Add Route' configuration page in the Trixbox web interface. The left sidebar contains a navigation menu with categories like 'Setup', 'Tools', 'Admin', 'Basic', 'Support', 'Trunks', 'Administrators', 'Inbound Call Control', and 'Inbound Routes'. The 'Outbound Routes' option is selected. The main content area is titled 'Add Route' and includes the following fields:

- Route Name: Oi
- Route Password: (empty)
- PIN Set: None
- Emergency Dialing:
- Intra Company Route:
- Music On Hold?: default
- Dial Patterns: 031X.
- Dial patterns wizards: (pick one)
- Trunk Sequence: (highlighted with a red box)

A 'Submit Changes' button is located at the bottom left of the form. A red text annotation at the bottom right of the form reads: **Escolha o tronco criado correspondente à operadora.**

## 7. CRIAR RAMAL PARA TESTE

Na aba "PBX" clique em "PBX Settings" e em "Extensions"

Na página de edição da extension escolha em "Device" a opção *Generic SIP Device* em seguida clique em "Submit".



The screenshot shows the Trixbox CE web interface. The main heading is "Add an Extension" with the instruction "Please select your Device below then click Submit". A dropdown menu labeled "Device" is set to "Generic SIP Device". A "Submit" button is visible below the dropdown. The left sidebar contains a navigation menu with categories like "Admin", "Basic", and "Support".

Preencha as informações básicas para criar o ramal:

User Extensio: *numero do ramal*

Display Name: *nome do responsável (opcional)*

Secret: *senha do ramal*

Em seguida clique em *Submit*, e aplique as alterações.